

การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรวังตะเคียน

สถานีตำรวจภูธรวังตะเคียน ได้ดำเนินการในการประชุมหารือประเด็นที่ต้องปรับปรุงและหาวิธีแนวทางการยกระดับการปฏิบัติงานพร้อมกับกำหนดผู้รับผิดชอบในส่วนของ เรื่อง การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรวังตะเคียน ให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ ซึ่งผลการดำเนินการ ๕ ด้าน ดังนี้

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผลการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑. การเผยแพร่บทบาทและภารกิจของสถานีตำรวจ	- การสื่อสารข้อมูลภารกิจให้ชัดเจน - การเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ให้กับผู้มารับบริการ ได้รับทราบ	- จัดทำเอกสารหรือข้อมูลสรุปสั้นๆ เกี่ยวกับบทบาทและภารกิจของสถานี - ใช้เว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียต่างๆ ในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทและภารกิจของสถานีตำรวจ	งานอำนวยการ
๒. การรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้มารับบริการได้รับทราบ	- การเปิดเผยผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้ผู้มารับบริการได้รับทราบถึงความเคลื่อนไหวในองค์กร - การใช้ป้ายหรือสื่อในสถานที่ตั้งของหน่วย	- เผยแพร่รายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน เช่น จำนวนคดีที่ถูกดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา	งานอำนวยการ
๓. การให้บริการข้อมูล	- การให้บริการสอบถามข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพในการบริการประชาชน - มีศูนย์บริการประชาชน/ และจุดประชาสัมพันธ์	- จัดให้มีช่องทางให้ประชาชน สามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานได้ - มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์	งานอำนวยการ
๔. การจัดให้มีการสอบถามถึงข้อมูลที่ประชาชนอยากรู้ในการปฏิบัติงานของสถานี	- จัดการถาม-ตอบระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และผ่านทางช่องทางออนไลน์	- จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำอยู่ที่หน่วยสามารถตอบคำถามที่ประชาชนควรทราบ - จัดทำ QR CODE เพื่อที่ประชาชนจะสามารถสอบถามข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ได้	งานอำนวยการ
๕. การใช้สื่อมัลติมีเดีย	- สร้างวิดีโอสั้นๆ อธิบายถึงบทบาท และภารกิจของสถานีตำรวจ เช่น การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม, การดูแลความปลอดภัยในชุมชน,เตือนภัยออนไลน์	- จัดทำวิดีโอผ่านทางช่องทางออนไลน์และอาจเปิดไว้ในคอมพิวเตอร์ของหน่วยเพื่อให้ ประชาชนได้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ณ ที่ตั้งของหน่วย	งานอำนวยการ